



ANTARES  
NETLOGIX



MANAGED SERVICES

ANLX.CLOUD

## MANAGED SERVICES

Komplexe Technologien, neue Geschäftsmodelle und zunehmende Verbreitung von IP-Netzen verlangen umfassende Sicherheitskonzepte und Maßnahmen. Mit unserem umfassenden Portfolio und hoch qualifizierten Mitarbeitern bringen wir Ihre IT-Sicherheit auf ein neues Level. **Nutzen Sie unser bewährtes und attraktives Serviceangebot zur Steigerung Ihrer Betriebskontinuität und Verfügbarkeit der IT-Systeme.**



### FOKUS AUF DAS KERNGESCHÄFT

Konzentrieren Sie sich auf das Wesentliche!

Firewall-Regeln managen, für Produktionssicherheit sorgen. Mitarbeiter bei ihren Tätigkeiten absichern – das alles (und noch viel mehr) bedeutet viel Kleinarbeit für Administratoren. Planungen und Projekte bleiben auf der Strecke und im Falle eines Angriffs, Notfalls oder eines Krankenstandes beginnt dann die große Unsicherheit, der man mit einem Support-Team, guten Beratern und weiteren Spezialisten bei Bedarf begegnen sollte.

**Hochverfügbarkeit, IT-Sicherheit und Betriebskontinuität sind für Sie wichtige Themen?**

Wir entwickeln und betreiben Managed Services für Ihr Business – 24x7 – seit 2007.



ANLX.CLOUD  
MANAGED SERVICES

- + konstante **Servicequalität**
- + Rund-um-die-Uhr **7x24x365**
- + Single Point of **Contact**
- + komplette **Überwachung**
- + 100% **Made in Austria**



**Mehr als 15 renommierte Kunden aus dem Banken-, Produktions- und Dienstleistungsumfeld zählen seit 2007 auf unsere 7x24 Managed Services.**

Globales Firewall Management ist für uns tägliches Business, genauso wie gesamtheitliche Sicherheit für Bankomatsysteme, Roboter oder Fabrikanlagen aller Art. Wir setzen auch aktuelle Schwerpunkte, wie zum Beispiel rechtlicher und technischer **Datenschutz** und **Internet of Safer Things**.

# 100% SECURITY & NETWORK SERVICES MADE IN AUSTRIA

Effizienzsteigerung & unterbrechungsfreier Geschäftsbetrieb

Lösen Sie das Problem des Fachkräftemangels, setzen Sie IT-Ressourcen für das Kerngeschäft frei, nutzen Sie unsere langjährige Erfahrung und halten Sie Compliance- und Sicherheitsanforderungen ein.

## So zeigen sich unsere Vorteile im realen Alltag:

### ⊕ Wir beheben Fehler und obduzieren nicht!

Beispiel gefällig? Ein Kunde mit einem globalen Firewall-Problem hatte ein Angebot eines "Multis" über zehn Tage für die Fehleranalyse. Unsere Experten lösten das Problem innerhalb eines Tages.

### ⊕ Next Business Day Hardware-Wartung

Im Ernstfall lassen wir Sie nicht im Regen stehen und organisieren, beschaffen und konfigurieren Geräte (im Rahmen der Wartungsvereinbarung) auch kurzfristig.

### ⊕ Full Managed Service - mit einem Full Managed

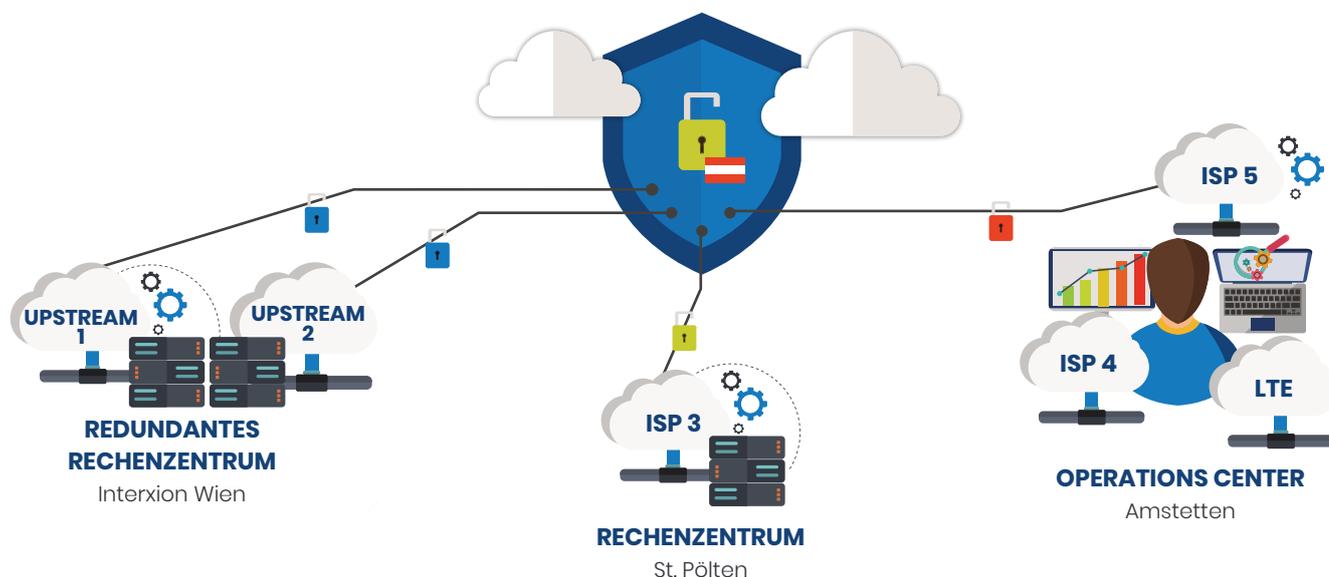
24x7 Vertrag können Sie sich zurücklehnen. Ihre IT ist am Stand der Zeit, Abläufe sind klar geregelt und eine regelmäßige Betreuung samt Patch Management und Sicherheitsüberprüfungen sind garantiert.

### ⊕ Kooperation, Netzwerke und Vertrauen

Unsere Teams aus Fachexperten & IT-Projektleiter sorgen für eine koordinierte Planung und Implementierung. Das **Antares Blue Team** hat Zugriff auf diese Kollegen und auf das Ökosystem unserer Hersteller, um rasch handeln zu können.

## ANLX.CLOUD INFRASTRUKTUR

Unser Team ist Ihr Garant für schnellste Reaktionszeiten.



Das **ANTARES DEV OPS TEAM** unterstützt von strategischer Planung bis zur Realisierung und von IT-Infrastrukturen.



Für Beratung und IT-Security-Projekte steht das **ANTARES RED TEAM** stets bereit - auch im Krisenfall!



Im Antares Operations Center überwacht und betreut das **ANTARES BLUE TEAM** zahlreiche Kundensysteme.

# MANAGED SERVICE MODULE

Flexible und individuelle Lösungen

**Sie haben die Wahl:** Ob Sie unsere Services als "Vollbetrieb-Modell" nutzen oder ob wir uns nur um einzelne Teilbereiche kümmern dürfen, bleibt Ihnen überlassen. Entscheiden Sie selbst! Alle unsere Services sind im Einzelnen flexibel an Ihre Umgebung und Ihr Team anpassbar.

## MANAGED INFRASTRUCTURE

### STEIGERN SIE IHRE VERFÜGBARKEIT!

Wir sorgen für eine permanente Anpassung der IT-Infrastruktur, um diese auf höchstem Level verfügbar zuhalten.

- + LAN & WLAN mit NAC-Option
- + Monitoring (Netzwerke, DC, Server, SQL, etc.)
- + Wartungszugänge
- + komplexe VPN-Strukturen
- + Managed Datacenter (Server, SAN, Virtualisierung)
- + DNS & Load Balancing
- + zentrale Authentisierung
- + Secure File Transfer

## MANAGED IT SECURITY

### SCHUTZ VOR KOMPLEXEN BEDROHUNGEN!

Wir bieten Ihnen nachhaltige Security-Strategien und kümmern uns um Ihre Sicherheitsarchitektur.

- + Managed Firewall
- + Advanced Persistent Threat Protection
- + Web Application Firewall / Reverse Proxy
- + Mail Security
- + Web Security
- + Vulnerability Management
- + Access- & Identitymanagement
- + Verschlüsselung

## MANAGED COMPLIANCE

### HALTEN SIE DATENSCHUTZRECHTLICHE BESTIMMUNGEN NACHWEISLICH EIN!

Wir kooperieren mit IT-Fachanwälten und unterstützen Sie bei der Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben und Ihrer eigenen Unternehmensrichtlinien.

Compliance Vorgaben: PCI DSS, ISO 27001, BSI, EU-DSGVO

- + Log-Auswertung & Protokollierung
- + Compliance Monitoring
- + Revisions sichere Archivierung
- + kundenspezifisches Reporting

## MANAGED BUSINESS CONTINUITY

### VERMEIDEN SIE KOSTENINTENSIVE AUSFALLSZEITEN!

Wir integrieren das Thema Business Continuity in Ihre IT-Sicherheitsinfrastruktur:

Vom Notfallhandbuch bis zum automatischen Wiederanlauf der Systeme nach dem Vorfall.

- + IT und IoT Log Management
- + IT Shutdown und Wiederanlauf
- + Alarmierung bei potenziellen Sicherheitsvorfällen (Voice, E-Mail, SMS)

## MANAGED CISO

"Rent a CISO" ist unsere Antwort auf hohe Gehaltskosten

## MANAGED FULL SECURE IT

Security & Netze, Server und Microsoft inklusive.

# SICHERHEIT UND DATENSCHUTZ

Wir bieten Ihnen ein Höchstmaß an Sicherheit.



## SICHERHEIT & DATENSCHUTZ

100% Made in Austria

Der Betrieb unserer Services erfolgt ausschließlich in **hochverfügbaren österreichischen Rechenzentren**. Somit sind unsere Services nur österreichischem und EU-Recht unterworfen. Unsere Mitarbeiter werden regelmäßigen **Sicherheitsprüfungen** unterzogen, haben **Vertraulichkeitserklärungen** zu unterfertigen und werden jährlich in die entsprechenden **Sicherheitsstandards** unterwiesen (PCI DSS, Grundschutzhandbuch, etc.).

Seitens Antares-NetlogiX werden **keine Daten** (die über das administrativ Unumgängliche hinausgehen, wie z.B. Lizenzdaten) an inländische oder ausländische Behörden bzw. Unternehmen **weitergegeben**.

**Wir garantieren Ihnen ein Höchstmaß an Sicherheit!**



## UNSERE SERVICES – IHRE VORTEILE

Wir holen für unsere Kunden das Beste raus!

### ⊕ Bleiben Sie auf der sicheren Seite!

Nutzen Sie unser Wissen und unsere langjährige Erfahrung. Wir beseitigen Probleme, bevor sie den Arbeitsprozess beeinträchtigen können und bewahren Sie vor kostenintensiven Ausfallszeiten.

### ⊕ 100% Made in Austria

Wir arbeiten zuverlässig und vertrauenswürdig, behalten Ihre Daten im Land und verwalten diese gesetzes- bzw. verordnungskonform.

### ⊕ Individuelle SLAs

Professionelles IT-Service-Management nach ITIL-Standards und abgestimmte SLAs stellen sicher, dass Leistung, Kosten und Qualität der Services während der gesamten Vertragslaufzeit in einem ausgewogenen Verhältnis stehen.

### ⊕ Ausgaben senken – Effizienz steigern

Aufgrund unserer Kundenbasis können wir Ihnen erhebliche Kostenvorteile bieten, stellen Ihnen bei Bedarf die gesamte nötige Infrastruktur zur Verfügung und betreiben Ihre IT-Prozesse.

### ⊕ Schonen Sie Ihre Ressourcen

Wir nehmen Ihnen Routinearbeiten ab, sodass sich der Zeit- und Arbeitsaufwand deutlich für Sie reduziert.

### ⊕ Single Point of Contact

Bei uns haben Sie einen direkten persönlichen und qualifizierten Kontakt statt ausgelagerte Telefondienste.



**Antares-NetlogiX Netzwerkberatung GmbH**

Feldstraße 13, A-3300 Amstetten

T: +43 74 72 / 65 480-0 E: office@netlogix.at

[www.netlogix.at](http://www.netlogix.at)